



D.O.O. „VODOVOD I KANALIZACIJA“ ULCINJ
SH.P.K. „UJËSJELLËSI DHE KANALIZIMI“ ULQIN

U.ViK.Z.13

Mob: +382 68-078-788

www.vik-ulcinj.me

e-mail: info@vik-ulcinj.me

Br: _____

FORMULAR ZA REKLAMACIJE I ŽALBE

Ime/Prezime:	
Br. Identifikacionog dokumenta:	
Br. Ugovora:	
Br. Telefona:	
Adresa	

Opis reklamacije / žalbe:

Faktura			
☐ Prigovor na fakturisanje / očitavanje	☐ Prigovor na paušalno plaćanje	☐ Prigovor na ne dostavljanje računa	☐ Prigovor na tarifiranje
Tehnički uslovi vodomjera			
☐ Van funkcije	☐ Oštećen	☐ Ukraden	☐ Zahtijev za zamjenu / baždarenje
Ugovorni odnosi			
☐ Nova linija / promjena potrošača / raskid / podjela linije	☐ Promjena kontakt podataka	☐ Zahtijev za raskid ugovora	☐ Zahtijev za privremenu obustavu ugovora
Vodosnabdijevanje			
☐ Prekid vodosnabdijevanja	☐ Zahtijev za ponovno priključenje / reaktivaciju	☐ Žalba na kvalitet vode	☐ Žalaba na defektu na mreži
Ostalo			
☐ Žalba na ponašanje zaposlenog u vodovodu	☐ Žalba na karnjenje usluga	☐ Potvrda tačnosti duga	☐ Žalba na ne registrovanje uplate

Napomena (Kratak komentar na podnošenje zahtijeva / reklamacije)

Datum registracije: __/__/__

Za Vodovod potpisuje (

Ime i prezime

)

Podnosilac zahtijeva (

Ime i prezime

)