



D.O.O „VODOVOD I KANALIZACIJA“ ULCINJ
SH.P.K „UJËSJELLËSI DHE KANALIZIMI“ ULQIN

U.ViK.Z.13

Mob: +382 69 - 209 -207

www.vik-ulcinj.me

e-mail: info@vik-ulcinj.me

Br: _____

FORMULAR ZA REKLAMACIJE I ŽALBE

Ime/Prezime:	
Br. Identifikacionog dokumenta:	
Br. Ugovora:	
Br. Telefona:	
Adresa	

Opis reklamacije / žalbe:

Faktura			
<input type="checkbox"/> Prigovor na fakturisanje / očitavanje	<input type="checkbox"/> Prigovor na paušalno plaćanje	<input type="checkbox"/> Prigovor na ne dostavljanje računa	<input type="checkbox"/> Prigovor na tarifiranje
Tehnički uslovi vodomjera			
<input type="checkbox"/> Van funkcije	<input type="checkbox"/> Oštećen	<input type="checkbox"/> Ukraden	<input type="checkbox"/> Zahtijev za zamjenu / baždarenje
Ugovorni odnosi			
<input type="checkbox"/> Nova linija / promjena potrošača / raskid / podjela linije	<input type="checkbox"/> Promjena kontakt podataka	<input type="checkbox"/> Zahtijev za raskid ugovora	<input type="checkbox"/> Zahtijev za privremenu obustavu ugovora
Vodosnabdijevanje			
<input type="checkbox"/> Prekid vodosnabdijevanja	<input type="checkbox"/> Zahtijev za ponovno priključenje / reaktivaciju	<input type="checkbox"/> Žalba na kvalitet vode	<input type="checkbox"/> Žalbnba na defektu na mreži
Ostalo			
<input type="checkbox"/> Žalba na ponašanje zaposlenog u vodovodu	<input type="checkbox"/> Žalba na karnjenje usluga	<input type="checkbox"/> Potvrda tačnosti duga	<input type="checkbox"/> Žalba na ne registrovanje uplate

Napomena (Kratak komentar na podnošenje zahtijeva / reklamacije)

Datum registracije: __/__/__

Za Vodovod potpisuje (

Ime i prezime

)

Podnosilac zahtijeva (

Ime i prezime

)